

## LES PRESTATIONS DU CATALOGUE DES SERVICES NUMÉRIQUES

Gironde Numérique assure un diagnostic initial pour la définition des besoins et assure ensuite la mise en place, la formation et l'assistance aux utilisateurs.

Ingénierie numérique	Sécurisation du patrimoine numérique
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informaticien mutualisé</li> <li>• Assistance pour création site internet</li> <li>• Diagnostic pour définition des besoins numériques</li> <li>• <b>Prestations hors mutualisation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Écoles Numériques (diagnostic et groupement de commandes)</li> <li>◦ Diagnostic Télécom</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveur de Fichier (NAS)</li> <li>• Sauvegarde externalisée des données</li> <li>• Monitoring et rapport hebdomadaire</li> <li>• Gestion nom de domaine</li> <li>• Délégué à la protection des données</li> <li>• Serveur virtualisé</li> <li>• Hébergement</li> <li>• VPN</li> </ul>
Plateforme de services numériques	
<p><b>Obligations réglementaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profil acheteur</li> <li>• Tiers de télétransmission : Actes, Hélios et mails sécurisés (convocation électronique)</li> <li>• Certificat électronique (Eidas), limité à 2 par collectivités</li> <li>• Parapheur électronique</li> <li>• Plateforme Open Data</li> <li>• Registre de traitement des données personnelles</li> <li>• COMEDec</li> </ul>	<p><b>Organisation interne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveur mail</li> <li>• Espace Numérique de Travail : webmail, agendas partagés, carnet d'adresses, gestion de tâches, d'incidents,...</li> <li>• Gestion électronique des congés</li> <li>• Plateforme de partage de documents</li> <li>• Outil de planification de réunion</li> <li>• Outil de conférence pour les réunions (Meetjsi) et les assemblées (BigBlueButton)</li> <li>• Bureau virtuel de l'agent / élus pour accéder aux services.</li> <li>• <b>Prestations hors mutualisation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Numérisation des actes d'état civil</li> <li>◦ Gestion de police municipale</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Gestion relation citoyenne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Site internet</li> <li>• <b>Prestations hors mutualisation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gestion des demandes citoyennes (courrier, appels, mails, etc.)</li> <li>◦ Alertes SMS</li> </ul> </li> </ul>	<p>Ce catalogue est évolutif et prend en compte les besoins et attentes des territoires.</p>

\*Les services en gras sont délivrés dans le cadre des prestations hors mutualisation en annexe 2

# Annexe 1

## LA PARTICIPATION D'ADHÉSION AUX SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS

**Chaque adhérent dispose de l'ensemble des services listés en page 1 sauf prestations hors mutualisation**

Facturation à l'EPCI dans les conditions spécifiées par la convention d'adhésion aux services numériques

Montant de l'adhésion mutualisée de l'EPCI et de ses établissements publics :

Adhésion mutualisée pour le territoire de l'EPCI															
	CDC seule	CDC + 3 EP	CDC + 5 EP	CDC + 10 EP	CDC+ 14 EP	CDC+ 18 EP	CDC+ 22 EP	CDC+ 25 EP	CDC+ 28 EP	CDC+ 31 EP	CDC+ 34 EP	CDC+ 37 EP	CDC+ 40 EP	CDC+ 43 EP	CDC+ 46 EP
500 Go	5802	7 912	10 549	13 186	15 824	18 461	21 098	23 735	26 373	29 010	31 647	34 285	36 922	39 559	42 196
1 To	7912	10 549	13 186	15 824	18 461	21 098	23 735	26 373	29 010	31 647	34 285	36 922	39 559	42 196	44 834
1,5 To	10549	13 186	15 824	18 461	21 098	23 735	26 373	29 010	31 647	34 285	36 922	39 559	42 196	44 834	47 471
2 To	13186	15 824	18 461	21 098	23 735	26 373	29 010	31 647	34 285	36 922	39 559	42 196	44 834	47 471	50 108
2,5To	15824	18 461	21 098	23 735	26 373	29 010	31 647	34 285	36 922	39 559	42 196	44 834	47 471	50 108	52 745
3To	18461	21 098	23 735	26 373	29 010	31 647	34 285	36 922	39 559	42 196	44 834	47 471	50 108	52 745	55 383
3,5To	21098	23 735	26 373	29 010	31 647	34 285	36 922	39 559	42 196	44 834	47 471	50 108	52 745	55 383	58 020

EP : Établissements Publics (*communes, syndicats, CCAS...*). Les communes inférieures à 300 habitants et les EP dont le nombre d'habitants est inférieur à 1 500 ne sont pas comptabilisés

Le montant de l'adhésion mutualisée est calculée en fonction :

- du nombre total d'EP
- de la volumétrie totale de données utilisées par l'EPCI et les EP qui y sont rattachés.

Participation individuelle d'une commune d'un EPCI adhérent aux services numériques :

Participation individuelle des communes facturée à l'EPCI								
Nombre d'habitants	< 100	< 500	< 1 000	< 2 500	< 5 000	< 10 000	< 20 000	< 100 000
Coût annuel	350€	500€	900€	1 500€	2 500€	4 000€	7 500€	20 000€

## Annexe 1 LA PARTICIPATION D'ADHÉSION AUX SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS

Informaticien mutualisé sur demande (mis à disposition sur les territoires)	
	Coût annuel
1 journée / semaine	12 500,00 €
1 journée / mois	2 500,00 €
Service sur mesure à la demande des adhérents	Sur devis

Les services numériques mutualisés sont exonérés de TVA conformément à l'article 261B du Code Général des Impôts. Les coûts en euros sont toutes taxes comprises et comprennent toutes les charges.

## Annexe 2

## LES PRESTATIONS DU CATALOGUE DES SERVICES HORS MUTUALISATION

**Les prestations hors mutualisation sont soumises à TVA. Les prix indiqués sont euros Hors Taxes**

Prestation de mise en place de la conformité RGPD				
Budget	< 500K€	< 1 000K€	< 5 000K€	> 5 000K€
Frais d'accès aux services : - Délégué à la protection des données externalisé avec missions de base prévues par le RGPD - Mise à disposition d'outils et livrables - 1 réunion de présentation et accompagnement méthodologique	500€	1 000€	2 000€	3 000€
Abonnement année 2 : Suivi annuel et actualisation des outils et veille	150€	300€	500€	750€
Service(s) complémentaire(s)	Sur devis en fonction de la demande			

Prestation de sécurisation des données			
Volume	50 Giga Octet	100 Giga Octet	200 Giga Octet
Frais d'accès au service (mise à disposition d'un serveur NAS, paramétrage, abonnement année 1)	1 500€	1 500€	1 500€
Abonnement annuel (accès aux services, assistance utilisateur)	300€	500€	900€

Prestation de mise en place du dispositif dématérialisation vers les services de l'état	
Frais d'accès au service	300€
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	80€

Prestation de mise en place outil collaboratif	
Frais d'accès au service	500€
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	100€

Prestation de mise en place outil congés	
Frais d'accès au service	500€
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	100€

Prestation Identité Numérique d'une collectivité	
Frais d'accès au service	500€
Abonnement annuel (accès aux services, assistance utilisateur) 10 Go	100€
10 Go supplémentaire	50€

**Identité électronique: Certificat RGS 2\* valable 3 ans**

Durée de validité 3 ans

**Opendemande : Logiciel de gestion de flux citoyen**

<b>Prestation de Base</b>	Communes < 3 500 habitants	Communes < 10 000 habitants et Communauté de communes	Communes > 10 000 habitants et Communauté d'agglomération
Prestations initiales (Installation + paramétrage + récupération de données)	1 150,00€	1 920,00€	3 050,00€
Formation sur site	1 jour	2 jours	3 jours
	850,00€	1 600,00€	2 350,00€
Abonnement annuel	884,16€	1 362,91€	2 141,66€
Nombre d'utilisateurs maximum	5	8	15

**Options**

	< 3 500 habitants	< 10 000 habitants	> 10 000 habitants
Formation complémentaire sur site à la journée	850,00€		
Possibilité de téléformation 4h en 2 sessions de 2h	360,00€		
<b>1 – Module Iparapheur : Signature électronique</b>			
Paramétrage connecteur Iparapheur	145,83€		
Assistance et maintenance annuelle	51,67€	63,33€	95,83€
<b>2 – Modules Visas sortants</b>			
Paramétrage workflows de validation – Workflows de validation	480,00€	795,00€	1 110,00€
Formation traitement des flux - Gestion des flux sortants 1 jour	850,00€	850,00€	850,00€
Assistance et maintenance annuelle	95,00€	233,33€	345,00€
<b>3 – Module VIP et Publipostages</b>			
Paramétrage	225,00€	760,00€	760,00€
Téléformation 4h (2 sessions de 2h)	360,00€		
Assistance et maintenance annuelle	55,00€	130,00€	185,00€
<b>4 – Autres prestations complémentaires</b>			
Connecteur LDAP	560,00€		

Logilibre police municipale				
Nombre d'habitants	< 10 000 hbts			> 10 000 hbts
	< 3 agents	< 5 agents	> 5 agents	
Installation, paramétrage et formation (à distance si inférieure à 3 agents)	725,00€	1125,00€	1875,00€	2333,33€
Abonnement, hébergement et maintenance annuelle	241,67€	300,00€	491,67€	633,33€
Assistance utilisateur (par agent)	33,33€	35,00€	26,67€	26,67€
<b>OpenDispo</b>				
Installation OpenDispo	166,67€	283,33€	358,33€	541,67€
Maintenance et assistance Open Dispo annuelle (par agent)	16,67€	23,33€	23,33€	23,33€
Option de verbalisation électronique (fourniture d'une tablette pour signature + télé-installation)	240,00€			

Prestation de numérisation des actes d'état civil			
Sur site centralisé Gironde Numérique	<b>Coût à l'acte : 0,45€</b>		
	Numérisation	0,30€	
	Indexation	0,15€	
En mairie	<b>Coût à l'acte : 0,55€</b>		
	Numérisation	0,40€	
	Indexation	0,15€	

*Attention, ces coûts ne tiennent pas compte d'une intégration dans vos logiciels d'état civil*

Alerte SMS	
Frais d'accès à la plateforme	Gratuit
Coût SMS	0,06€ / sms

Identité électronique: Certificat RGS 2*	Unité	Coût	renouvellement
	1 (valable 3 ans)	175,00€	175,00€

Diagnostic Télécom avec remise d'un rapport d'analyse et axes d'optimisation	
<b>Analyse de factures et identification des axes d'optimisation avec remise d'un rapport</b>	
Communauté d'agglomération + 5 communes	2 950€
Communauté de communes + 5 communes	2 350€
Coût par commune supplémentaire	330€
<b>Option AMOA – Réalisation d'un appel d'offre opérateur</b>	
Communauté de communes	1 500€
Communes de + de 10 000 habitants	1 200€
<b>Option AMOA – Analyse des offres</b>	
Coût par offre pour tout type de communes	375€

Envoyé en préfecture le 26/05/2021

Reçu en préfecture le 26/05/2021

Affiché le

**SLOW**

ID : 033-200010049-20210520-210520\_005-DE

**Prestation sur mesure à la demande**

**Ecoles numériques**

Diagnostic pris en charge dans le cadre de l'Ingénierie départementale